

11/4 発売 木村カエラ “GO!5!KAELAND PREMIUM BOX”
封入 USB メモリー 一部不具合発生のお詫びとご連絡

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、11月4日発売 木村カエラ “GO!5!KAELAND PREMIUM BOX” (COBA-4835) に封入されております USB メモリーにおきまして一部ボディーよりメモリーモジュールが抜けてしまう接着の不具合が発生しております。

つきましては、上記に該当する USB メモリーをお持ちのお客様には商品交換をさせていただきますので、誠に恐れ入りますが、USB メモリーの製造元である下記返送先まで「送料着払い」にて USB メモリーのみをご返送くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、今後、一層の品質向上に努め、製品事故の未然防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2009年11月2日

コロムビアミュージックエンタテインメント株式会社

記

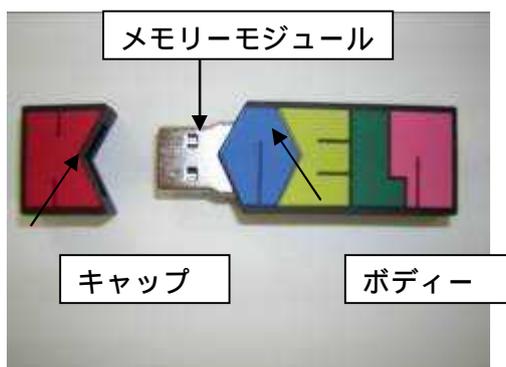
【対象商品】

11月4日発売

木村カエラ “GO!5!KAELAND PREMIUM BOX” (COBA-4835)

封入 USB メモリー

通常品



不具合品



【USB メモリー交換の際のお願い】

- ・お客様ご自身で書込みされましたデータに関しては、個人情報保護法の観点よりご返送時に削除していただきますようお願いいたします。
- ・ご返送いただく際には、お客様のご住所・お名前・お電話番号をご記入の上、USB メモリーを送料着払いにてお送りください。
- ・ご返送物到着後、速やかに交換品を発送させていただきます。

お客様ご自身による USB メモリーの修理は故障の恐れがありますのでご遠慮ください。

【USB メモリー返送先・お問い合わせ先】

〒110-0016

東京都台東区台東 2-7-8 トランス C.M ビル 3F

株式会社セルティ

「木村カエラ USB メモリー」サポート係

TEL : 03-5807-1210

受付時間：月～金（祝日を除く） AM10:00～PM4:00

なお、11月3日（火 祝日） 7日（土） 8日（日） 14日（土） 15日（日）は受付を行っております。

また 11月30日まではAM10:00～PM6:00まで受付を行っております。

e-mail: support@certi.co.jp

お客様より頂戴した個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

以上

* USB メモリー以外に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

〒106-8565

東京都港区虎ノ門 4-1-40 江戸見坂森ビル

コロムビアミュージックエンタテインメント株式会社

お客様サポートセンター宛 Tel:03-6895-9001

受付時間：月～金（祝日を除く） AM10:00～PM6:00