

「マンスリー歌謡ライブ」 配信映像試聴方法について

◎ まず初めに、お客様の視聴環境についてご確認ください！

- ・ 配信映像が視聴できるもの
 - ・ パソコン
 - ・ スマートフォン（Andoroid、iPhoneなど）

★ 普通の携帯電話（ガラケー）では映像視聴は出来ません！

またインターネット回線の環境にもご注意ください！

【動画視聴における推奨環境】

[スマートフォン、タブレット]

iOS 11.0以降(Safari最新バージョン)

Android OS 5.0以降(Google Chrome最新バージョン)

[パソコン]

Windows 10以上/ MacOS 10.9以上(最新バージョンのGoogle Chrome、Safari、MS Edge、Firefox)のいずれかを視聴の際に必ずご用意ください。

【通信環境について】

動画視聴には高速で安定したインターネット回線が必要です。

圏外や電波が弱い場所ではないか、パケット残容量はあるかを必ず事前に確認してください。

共有WiFiを使っている場合は、使用していない端末のWiFiをOFFにする、ルータとの間に障害となる物を置かないなど工夫してください。

また、人混みやコンクリートで囲まれた場所は避けてください。

1. ZAIKOへ会員登録をする

今回の映像配信はZAIKOのサービスを利用するための配信となるため、視聴するためにはZAIKOへの会員登録（無料）が必要です

・登録方法

①ZAIKOのホームページ (<https://zaiko.io/>) にアクセスする

②画面右上にあるボタンをクリックし、ログイン画面に進む

●パソコンの場合



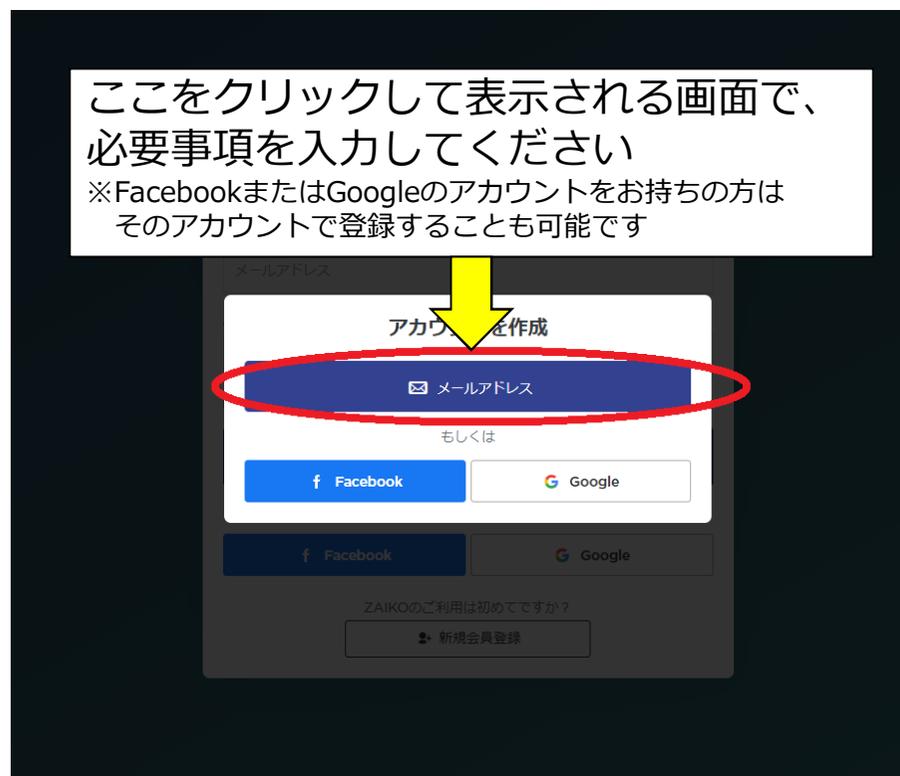
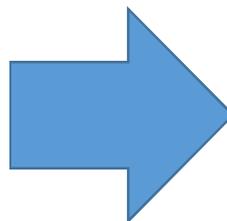
画面右上部分、青いボタンをクリック

●スマートフォンの場合

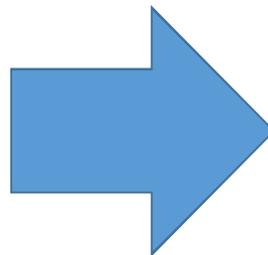


③新規会員登録画面に進み、
必要事項（氏名、メールアドレス、パスワード、生年月日など）を入力

●パソコンの場合



●スマートフォンの場合



2. チケットを購入する

ZAICOにログインした状態でイベントページにアクセスしてください。

その後、チケット情報から購入画面に進みます

※購入～視聴までをこちら (<https://streaming.zaiko.io/buy/1mv0:5IN:73deb>)

で無料で実際に体験することも可能です

●パソコンの場合

チケット一覧 / コロムビアマンスリー歌謡ライブ 11.11 (水) 11.15 (日)

観覧チケット ¥2,000

ここをクリック

●スマートフォンの場合

ここをタップした後

ここをタップ

※実際の画面とは多少異なる場合がございます。ご了承ください

●パソコンの場合

購入者情報

姓
コロムビア

名
太郎

チケット
1人 - ¥1,000

ご購入内容

イベント詳細

ライブ配信チケット x1

購入手数料 x1

支払金額 JPY ¥

利用規約に同意します。 **こちらをチェックしてください**

配信イベント

- この配信は購入に使用したZAIKOアカウントのみでの閲覧が可能です。URLのみでは閲覧できません。
- 配信中のライブを途中から視聴した場合、その時点からの再生となり、配信中は巻き戻しての視聴はできません。
- インターネットの接続が不安定な場合、配信クオリティが低下する可能性があります。
- いかなる場合でも、配信チケット購入後のキャンセル・返金は受け付けておりません。
- 配信チケットは譲渡不可。

通常イベント

- イベントの中には年齢制限などの条件を満たしていない場合、視聴できないものがあります。チケットの購入前に今一度ご確認ください。
- チケットの購入後は、出演アーティストの変更やキャンセルが発生した場合でも、チケットの変更、キャンセル、返金などの依頼には対応致しかねますのでご了承ください。
- 譲渡が禁止されているチケットもございますので、ご確認ください。
- このチケットにはシステム使用料など、返金不可の手数料が含まれている可能性がありますのでご注意ください。

ZAIGO 利用規約

戻る 次へ

すべて確認したらこちらをクリックして支払選択画面に進みます

ここにイベント名と合計支払金額が表示されます

氏名と券種を確認してください

こちらをチェックしてください

●スマートフォンの場合

購入者情報

姓
コロムビア

名
太郎

チケット
1人 - ¥1,000

ご購入内容

イベント詳細

ライブ配信チケット x1

購入手数料 x1

支払金額 JPY ¥

利用規約に同意します。 **こちらをチェックしてください**

配信イベント

- この配信は購入に使用したZAIKOアカウントのみでの閲覧が可能です。URLのみでは閲覧できません。
- 配信中のライブを途中から視聴した場合、その時点からの再生となり、配信中は巻き戻しての視聴はできません。
- インターネットの接続が不安定な場合、配信クオリティが低下する可能性があります。
- いかなる場合でも、配信チケット購入後のキャンセル・返金は受け付けておりません。
- 配信チケットは譲渡不可。

通常イベント

- イベントの中には年齢制限などの条件を満たしていない場合、視聴できないものがあります。チケットの購入前に今一度ご確認ください。
- チケットの購入後は、出演アーティストの変更やキャンセルが発生した場合でも、チケットの変更、キャンセル、返金などの依頼には対応致しかねますのでご了承ください。
- 譲渡が禁止されているチケットもございますので、ご確認ください。
- このチケットにはシステム使用料など、返金不可の手数料が含まれている可能性がありますのでご注意ください。

ZAIGO 利用規約

戻る 次へ

すべて確認したら画面最下部にあるこちらをクリックして支払選択画面に進みます

ここをタップするとイベント名と合計支払金額が表示されます

氏名と券種を確認してください

こちらをチェックしてください

※実際の購入画面と異なる部分がある場合があります。ご了承ください

●パソコンの場合

The screenshot shows the PC interface for purchasing tickets. At the top, the word "LIVE STREAMING" is written in a stylized font. Below it, a navigation bar shows "購入" (Purchase), "STEP 2", "STEP 3", and "確認" (Confirmation). The main content area is divided into sections. The first section, titled "チケット" (Tickets), shows "ライブ配信チケット" (Live Streaming Ticket) and "1名分のeチケット" (1 e-ticket for 1 person). A red circle highlights this section, with a text box stating "ここに購入内容と合計金額が表示されます" (Purchase content and total amount are displayed here). Below this is a "合計:" (Total) section with a price tag. The next section is "お支払い方法の選択" (Select Payment Method), which is also circled in red. It contains four options: "Visa / MasterCard" (with logos and a note about a 2% surcharge for international cards), "JCB / Amex / Diners" (with logos and a similar note), "コンビニ決済" (Convenience Store Payment) with a "+¥300 手数料" (¥300 fee) and a note about payment differences, and "PayPal" with a "+¥300 手数料" (¥300 fee) and a note about payment differences. At the bottom, there are logos for "Alipay" and "WeChat Pay", both with a "+¥100 手数料" (¥100 fee). A text box at the bottom of the red circle says "こちらからご希望のお支払方法を選択してください" (Please select your preferred payment method from here).

●スマートフォンの場合

The screenshot shows the smartphone interface for purchasing tickets. At the top, the word "LIVE STREAMING" is written in a stylized font. Below it, a navigation bar shows "購入" (Purchase), "STEP 2", "STEP 3", and "確認" (Confirmation). The main content area is divided into sections. The first section, titled "チケット" (Tickets), shows "ライブ配信チケット" (Live Streaming Ticket) and "1名分のeチケット" (1 e-ticket for 1 person). A red circle highlights this section, with a text box stating "ここに購入内容と合計金額が表示されます" (Purchase content and total amount are displayed here). Below this is a "合計価格 (税込)" (Total Price (including tax)) section with a price tag. The next section is "お支払い方法の選択" (Select Payment Method), which is also circled in red. It contains four options: "Visa / MasterCard" (with logos and a note about a 2% surcharge for international cards), "JCB / Amex / Diners" (with logos and a similar note), "コンビニ決済" (Convenience Store Payment) with a "+¥300 手数料" (¥300 fee) and a note about payment differences, and "PayPal" (partially visible). A text box at the bottom of the red circle says "こちらからご希望のお支払方法を選択してください" (Please select your preferred payment method from here). A blue arrow points from the PC screenshot to the smartphone screenshot.

※実際の購入画面と異なる部分がある場合があります。ご了承ください

3. 期日になったら動画を視聴する

決済完了画面、または登録したメールアドレスに届いたメールからチケット画面に移動し、映像を視聴します

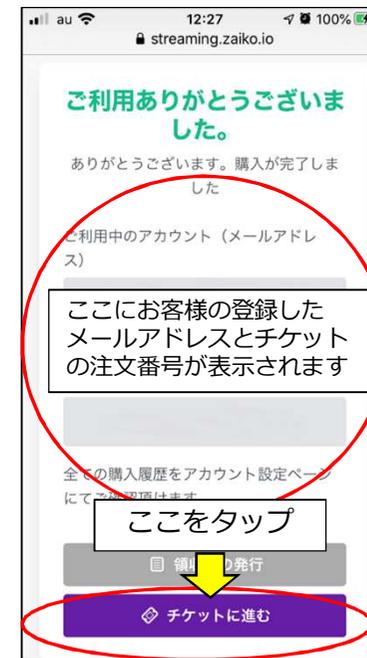
※映像配信期間中以外は視聴することはできません

また、配信期間内であれば何度でも視聴することは可能です

※チケット画面以外からは映像視聴をすることはできません

●パソコンの場合

●スマートフォンの場合



※実際の画面と異なる部分がある場合があります。ご了承ください